

## **Prilog 6.5.4. Specifični uslovi usluge Moja webTV**

### **1. Predmet Specifičnih uslova**

#### **Član 1.**

- (1) Ovim Specifičnim uslovima utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge Moja webTV (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (3) U smislu ovih Specifičnih uslova usluga Moja webTV podrazumijeva ponudu usluge koja omogućava „realtime“ praćenje televizijskog i radio programa putem računara, tableta, smartphona ili TV prijemnika.

### **2. Korištenje Moja webTV usluge**

#### **Član 2.**

- (1) Korisnici Usluge mogu biti:
  - Postpaid Moja webTV korisnici - pretplatnici paketa usluga BH Telecoma: MojaTV (paketi koji uključuju Internet komponentu), netFlat kao i korisnici BH Mobile mreže (postpaid, prepaid i paketi sa kombinovanim načinom plaćanja),
  - Prepaid Moja webTV korisnici (korisnici drugih Internet servis providera)
- (2) Osnovni uslov za korištenje usluge Moja webTV je da korisnik posjeduje odgovarajući terminalni uređaj putem kojeg je moguće korištenje usluge, kao i širokopojasni pristup Internetu koji korisnik plaća po cijenama i uslovima svog Internet providera neovisno od Moja webTV usluge.
- (3) BH Telecom će aktivirati/deaktivirati uslugu Moja webTV na osnovu zahtjeva korisnika.
- (4) Minimalan period korištenja prepaid verzije Moja webTV usluge je 30 dana.

#### **Član 3.**

- (1) Moja webTV - postpaid način korištenja omogućen je pretplatnicima usluga BH Telecoma kojima se u skladu sa Cjenovnikom, usluga Moja webTV omogućava na zahtjev kao dodatna usluga i koji je plaćaju u okviru mjesečnog računa korištene osnovne usluge.
- (2) Naknada za korištenje usluge naplaćuje se u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge tj. nezavisno od datuma aktivacije/deaktivacije usluge.
- (3) Moja webTV uslugu pretplatnici mogu koristiti putem fiksne ili mobilne širokopojasne mreže BH Telecoma.

#### **Član 4.**

- (1) Prepaid Moja webTV je osnovna usluga i namijenjena je korisnicima koji ne koriste usluge BH Telecoma i korisnicima u inostranstvu.

- (2) Moja webTV - prepaid način plaćanja, omogućava korisnicima da uslugu Moja webTV aktiviraju kao osnovu uslugu i izvrše plaćanje unaprijed za odabrani period korištenja putem usluge online plaćanja.

#### **Član 5.**

- (1) Za korištenje usluge Moja webTV - prepaid način plaćanja, korisnik podnosi Zahtjev putem web stranice BH Telecoma, pri čemu je potrebno da izvrši registraciju za korištenje usluge (unos i identifikacijske i kontakt podatke) i prihvati uslove korištenja usluge.
- (2) Nakon što korisnik izvrši registraciju, dobit će e-mail zahtjev za potvrdom registracije i pristupne podatke (korisničko ime i lozinka).
- (3) Po potvrdi registracije, korisnik može izvršiti kupovinu paketa Moja webTV usluge tako što će izabrati period korištenja usluge i pokrenuti proces online plaćanja.
- (4) Cijene i uslovi usluga za koje korisnik inicira plaćanje putem web stranica BH Telecoma izražene su u KM i iskazane sa porezom na dodanu vrijednost.
- (5) Po prijemu potvrde o uspješnom završenom procesu plaćanja BH Telecom će omogućiti korištenje usluge i počinje teći zahtijevani period pružanja usluge.
- (6) Ostvareni internet saobraćaj u korištenju usluge Korisniku se naplaćuje po Cjenovniku i uslovima Internet servis providera.

### **3. Oprema/uređaji**

#### **Član 6.**

Minimalne tehničke karakteristike terminalnih uređaja (računara, tableta ili smartphonea) za korištenje usluge, korisnicima će biti dostupni na službenoj web stranici BH Telecoma.

### **4. Obaveze pretplatnika**

#### **Član 7.**

- (1) Korisnik je saglasan i daje BH Telecomu izričitu saglasnost za obradu onih podataka koji su nužni radi omogućavanja: pružanja usluge Moja webTV, kao i obračuna i naplate, rješavanja žalbi korisnika, te provjere kvalitete pružene usluge a naročito lični podaci korisnika radi identifikacije, npr. identifikacijski broj računa, vrijeme korištenja usluge, vrsta korištenog sadržaja i sl.) i to u roku potrebnom za realizaciju naplate potraživanja vezano za pruženu uslugu.
- (2) Korisnik se obavezuje držati u strogoj tajnosti te čuvati s osobito velikom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa, sve lične identifikacijske brojeve, korisnička imena i lozinke koje mu već jesu i/ili će mu biti dostavljene od strane BH Telecoma za vrijeme korištenja usluge.
- (3) Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključujući svako očitovanje volje dato pod bilo kojom od identifikacijskih oznaka korisnika, koje će se smatrati radnjom isključivo onog korisnika kojemu je takva identifikacijska oznaka dodijeljena odnosno o čijoj se identifikacijskoj oznaci radi.
- (4) BH Telecom neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja eventualno može nastati korisniku i/ili trećim osobama, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili zloupotrebe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje korisničke identifikacijske oznake korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s opisanim postupcima i/ili zloupotrebom.

#### **Član 8.**

- (1) Korisnik garantuje da će Moja webTV uslugu koristiti poštujući autorska i druga srodna prava glede sadržaja koji se uslugom prenosi.
- (2) Korisnik garantuje da će Uslugu koristiti za svoje privatne potrebe te istu neće ni na koji način učiniti dostupnom javnosti u smislu važećih propisa o autorskim i srodnim pravima.
- (3) Kršenje garancije iz ovog člana predstavlja bitnu povredu uslova korištenja usluge Moja webTV, te korisnik odgovara BH Telecomu za svu štetu koja direktno ili indirektno nastane uslijed kršenja navedene garancije.

## 5. Smetnje

### Član 9.

- (1) U slučaju da iz tehničkih razloga, razloga više sile i sl. BH Telecom nije u mogućnosti da omogući pregled izabranog sadržaja, korisnik će biti obaviješten o novonastalim promjenama.
- (2) BH Telecom ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog prekida Internet konekcije prilikom korištenja Moja webTV usluge sa prepaid načinom plaćanja.
- (3) BH Telecom neće biti odgovoran za smetnje nastale zbog neispravnosti terminalne i ostale opreme u vlasništvu korisnika, tj. za smetnje zbog radnji na strani korisnika, za smetnje koje korisniku nastanu slučajno ili zbog događaja koji se smatraju „višom silom“ (npr. rat, poplava, štajk, itd.). BH Telecom neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom rada sistema ili smanjenjem kvalitete mreže tokom nužnog održavanja mreže BH Telecoma.

## 6. Ograničenje odgovornosti za sadržaj

### Član 10.

- (1) BH Telecom nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja koji se prenosi putem Usluge te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava, što uključuje, ali nije ograničava se na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.
- (2) BH Telecom ne snosi odgovornost za eventualna privremena zatamnjenja pojedinih TV/radio programa, do kojih je došlo usljed poštovanja ekskluzivnih prava nositelja autorskog prava ili prava trećeg lica na emitovanje pojedinih sadržaja. BH Telecom će na zahtjev emitera ili vlasnika programskih sadržaja izvršiti zatamnjenje programa uz informaciju korisnicima da je TV/radio kanal zatamnjen zbog neposjedovanja prava za emitovanje sadržaja.
- (3) U skladu sa ugovorima zaključenim sa TV/radio kanalima radi dobijanja dozvole za distribuciju sadržaja putem Interneta, BH Telecom će dinamički mijenjati sadržaj, odnosno listu dostupnih televizijskih programa u zavisnosti da li korisnik koristi uslugu Moja webTV unutar ili izvan područja BiH.
- (4) BH Telecom zadržava pravo izmjene sadržaja, odnosno televizijskih programa sadržanih u Moja webTV usluzi.
- (5) BH Telecom nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. Parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebne roditeljske pažnje i nepostojanja upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci.
- (6) BH Telecom nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netačnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitiranja istih.
- (7) BH Telecom nije odgovoran za nemogućnost emitovanja sadržaja ukoliko je nemogućnost izazvana višom silom. Događaj više sile je događaj izvan kontrole i nezavisan od volje stranaka, koji se nije mogao

predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na: zemljotrese, poplave, rat, pobunu ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanje rada, bojkote i druge oblike prestanka rada, državni embargo, restrikcije, teroristička djela i slično.

- (8) Korisnik se obavezuje da će koristiti sadržaj sukladno važećim propisima BiH, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima te propisima o pravu industrijskog vlasništva.
- (9) Korisnik je saglasan da BH Telecom ima pravo u bilo kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje multimedijalnog paketa usluga, ukoliko Korisnik postupi suprotno odredbama ovih Specifičnih uslova. BH Telecom neće odgovarati za nikakvu štetu koja bi mogla nastati korisniku zbog ograničavanja/uskraćivanja korištenja Usluge.

## **7. Završne odredbe**

### **Član 11.**

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.